



ANGAJEAZA CLIENT SPECIALIST

Căutăm coleg/ă care să se alăture echipei noastre, responsabil/ă de menținerea relației cu clienții și asigurarea celei mai bune experiențe.

Descrierea jobului

- Efectuarea apelurilor de feedback către clienți pentru evaluarea nivelului de satisfacție și colectarea de sugestii
- Monitorizarea și gestionarea comentariilor și mesajelor pe canalele de social media (Facebook, Instagram, TikTok)
- Preluarea și soluționarea întrebărilor și reclamațiilor primite prin e-mail, chat live și telefon
- Crearea și trimiterea de chestionare de feedback și urmărirea completărilor
- Generarea de rapoarte cu insight-uri relevante pentru echipa de produs și marketing
- Colaborarea strânsă cu departamentele interne pentru escaladarea și rezolvarea eficientă a cazurilor

Candidatul Ideal

- Abilități excelente de comunicare verbală și scrisă în limba română; engleză la nivel mediu-avansat
- Empatie, răbdare și capacitatea de a gestiona situații tensionate cu clienții
- Cunoștințe de bază Microsoft Office (Excel, Outlook)
- Experiență în analiză de date de feedback și realizare rapoarte
- Atitudine proactivă și spirit de echipă
- Organizat/ă, atent/ă la detalii și cu abilitatea de prioritizare a multiplelor task-uri

 Trimite-ne CV-ul tău pe: resurseumane@rotakt.ro

 Sună la 0741.125.222

Abia așteptăm să te cunoaștem! 